

## Privacy & Cookie Verklaring

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van Royal Dresses dan is het noodzakelijk dat wij een aantal persoonsgegevens van u registreren. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met uw persoonsgegevens. Via deze privacy & cookie verklaring willen wij u laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij uw persoonsgegevens verwerken. Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u een boeking bij ons maakt, gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt of wanneer wij contact met u hebben.

### Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk door ons verwerkt om u een uitstekend Royal arrangement te bezorgen.

### Informatie aanvraag of het maken van een boeking

Wanneer u een informatie aanvraag doet of een boeking maakt voor een arrangement registreren wij standaard de gegevens van u die noodzakelijk zijn met het uitgangspunt om voor u een Royal arrangement te kunnen gaan organiseren. De organisatie hiervan is in ons eigen beheer.

### Boekingsgegevens

Boekingsgegevens zijn gegevens over het arrangement die u bij ons heeft geboekt, bijvoorbeeld het type arrangement, datum evenement, deelnemersaantal vrouwen, mannen en/of kinderen, locatie keuze. Om uw boeking in orde te kunnen maken, registreren wij deze gegevens in ons reserveringssysteem.

### NAW-gegevens

Uw NAW-gegevens hebben wij nodig om uw boeking te kunnen registreren in ons reserveringssysteem

### Telefoonnummer en e-mailadres

De bevestiging van uw boeking ontvangt u op het door u opgegeven e-mailadres. Mochten wij voor de aanvang van het arrangement nog specifieke vragen hebben, of indien noodzakelijk dan bellen wij u op.

### Bankrekeningnummer

De betaling voor uw boeking kunt u voldoen middels een overschrijving. Er zal een waarborgsom in rekening worden gebracht. Uw bankrekeningnummer registreren wij enkel en alleen voor het terugstorten van de borg. Wij zullen en kunnen nooit een bedrag van uw rekening afschrijven.

Wanneer u de website van Royal Dresses bezoekt, maken wij gebruik van analytische en geanonimiseerde cookies om de prestatie van de website te verbeteren. In onze Cookie Policy leest u hier meer over.

### Contact

Als u contact met ons opneemt via het informatie- en/of reserveringsformulier op de website worden uw naam en contactgegevens geregistreerd. Hetzelfde geldt in het geval dat u een e-mailbericht naar ons toe stuurt. Het registreren van de gegevens is noodzakelijk om met u te communiceren. Bovendien zijn wij hierdoor in staat om uw vraag snel en efficiënt te beantwoorden en uw gegevens erbij te zoeken.

### Gebruik website

Als u gebruik maakt van onze website slaan wij automatisch bepaalde informatie op. Dit kan zijn informatie van welke URL u komt, naar welke URL u toe gaat, welke browser u gebruikt, en de datum en tijd waarop u toegang heeft gehad tot onze website. Ook verzamelen wij gegevens over de hardware, software en internetbrowser die u gebruikt. We gebruiken deze informatie in het kader van het normaal gebruik en beheer van onze website en mogen deze informatie gegroepeerd vrijgeven. Door dit groeperen wordt het onmogelijk de gegevens terug te voeren naar een bepaalde gebruiker. Wij zijn niet geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoeker van onze site. Wij zijn wel geïnteresseerd in informatie die iets zegt over het gebruik van de site, zoals: hoeveel bezoekers krijgen we? Wat zijn de drukke uren en welke pagina's worden het meest bezocht?

Wij maken op de website gebruik van cookies en andere technologieën. Graag verwijzen wij naar onze Cookie Verklaring voor meer informatie hierover. Analyses ten behoeve van managementinformatie Gegevens als de provincie en het land waar u woonachtig bent alsmede uw gezinssamenstelling kunnen tot slot gebruikt worden voor het verrichten van analyses ten behoeve van managementinformatie. Uw gegevens zijn dan echter volledig geanonimiseerd en niet te herleiden tot u als persoon.

### Wat zijn de grondslagen?

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Er is dan ook altijd een grondslag aan te wijzen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden voornamelijk verwerkt bij het maken van een boeking. Wij hebben deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons. Wanneer u de vereiste persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, kunt u geen gebruik

maken van onze diensten.

Voor verwerking van uw gegevens in het kader van het verbeteren van onze dienstverlening, onze marketingactiviteiten en contactmomenten met ons bestaat een gerechtvaardigd belang van Royal Dresses. Wij hebben hierbij een zorgvuldige afweging gemaakt tussen uw belangen en die van ons.

#### **Aan welke partijen geven wij uw persoonsgegevens door?**

Voor het beheer van onze systemen en het leveren van onze diensten maken wij gebruik van diensten van derden, zoals onze provider voor het hosten van de website. Wij zien erop toe dat deze derden op een juiste wijze omgaan met uw gegevens, indien en voor zover zij deze in kunnen zien.

Gegevens die via cookies worden verzameld kunnen worden gedeeld met de partijen die deze cookies plaatsen. Lees hier meer over in onze Cookie Verklaring.

#### **Publicatie**

Een fotoshoot is een vast onderdeel van het arrangement. Uw foto's worden nooit zonder uw toestemming gebruikt voor commerciële doeleinden, plaatsen website en/of facebook.

#### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Uw gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van de doelstellingen die zijn opgenomen in deze privacy verklaring, tenzij wij op basis van een wettelijke verplichting de gegevens langer moeten bewaren. Het is ons doel om een duurzame relatie met u op te bouwen. Uw gegevens worden geanonimiseerd op het moment dat deze relatie beëindigd is.

Contactmomenten met ons via de informatie- en/of reserveringsformulieren worden verwijderd binnen een jaar na het contactmoment, tenzij de inhoud van de berichten van belang kan zijn voor uw boeking of eventuele toekomstige boekingen.

#### **Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

Wij hebben technische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, zoals onbevoegde kennisneming van gegevens. Daarbij is rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging zodat we een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich brengen.

#### **Wat zijn uw rechten?**

Recht op inzage, rectificatie, beperking, verwijdering. Als uw persoonsgegevens door ons verwerkt worden, dan heeft u het recht om een afschrift te ontvangen van de over u verzamelde gegevens. U heeft tevens het recht om uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen. Een verzoek daartoe kunt u richten aan het e-mailadres: [info@royaldresses.nl](mailto:info@royaldresses.nl). Wij zullen binnen een maand op uw verzoek reageren.

Als uit het afschrift blijkt dat uw gegevens niet juist of onvolledig zijn of naar uw mening, gelet op het doel van de registratie, niet in de database van ons thuishoren, dan kunt u ons vragen om de gegevens aan te passen, te verwijderen of te beperken. Tevens heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Ook voor dergelijke verzoeken kunt u het bovengenoemde email-adres gebruiken.

Wanneer u ons vraagt om gegevens aan te passen of te verwijderen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, kan dit tot gevolg hebben dat u niet langer gebruik kunt maken van onze dienstverlening.

#### **Recht op het intrekken van toestemming**

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Wij zullen uw gegevens die worden verwerkt op basis van uw toestemming dan niet verder verwerken. Wij kunnen deze privacy verklaring indien nodig wijzigen. Het is aan te raden deze privacy verklaring geregeld te raadplegen zodat je op de hoogte bent van de wijzigingen.

#### **Wat is een Cookie**

Een cookie is een hoeveelheid data die door de server van de website die u bezoekt op de harde schijf van uw computer, tablet of mobiele telefoon (hierna "apparaat" te noemen) wordt opgeslagen. Door onze website te bezoeken, wordt er een vast cookie aan u toegekend. Met dit cookie kunnen wij u identificeren wanneer u onze website opnieuw bezoekt, zodat u beter kunt navigeren op de site. We verzamelen bovendien technische informatie op uw apparaat, elke keer wanneer u een pagina opent op onze website.

Deze informatie heeft betrekking op uw IP-adres (internetprotocol), het besturingssysteem, het soort browser en, indien van toepassing, het adres van de website van herkomst. Wij verzamelen deze informatie om de kwaliteit van uw online activiteiten tijdens uw bezoek aan onze website te verbeteren, en deze informatie wordt door ons niet verkocht aan of doorgespeeld naar derde partijen.

### Waar worden Cookies voor gebruikt

Wij gebruiken cookies voor statistieke doeleinden. Het belangrijkste doel van cookies is dus het zorgen voor een snellere, doeltreffender en dus betere interactie tussen u en onze website. Deze cookies geven ons niet het recht om uw persoonlijke of gevoelige informatie op te slaan, zoals uw naam, adres of uw betaalgegevens. Om optimaal te profiteren van alle functies van onze website, waarvan sommige onafhankelijk van cookies werken, raden we u aan om het opslaan van cookies op uw apparaat toe te staan. Zie hieronder de lijst met cookies die wij gebruiken, evenals hun doel:

### Analytische cookies

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Als u zich wilt afmelden, downloadt en installeert u de add-on voor uw huidige webbrowser. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Dankzij google analytics kunnen we uw online ervaring en gebruiksgemak op onze website verbeteren. De tool wordt in geen enkel geval gebruikt om uw persoonlijke informatie op te slaan, en wordt nooit gelinkt aan uw persoonlijke gebruikersprofiel wanneer u geregistreerd staat op onze website. U kunt het beleid met betrekking tot bescherming van de persoonsgegevens van Google raadplegen om te weten waar de zoekinformatie voor dient, die ze op die manier kunnen verzamelen.  
<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

### Hoe accepteer of weiger je cookies

U kunt op elk moment het opslaan van cookies op uw harde schijf weigeren. De cookies worden beheerd door uw internetbrowser. De meeste browsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt ze zelf verwijderen of weigeren dat ze worden opgeslagen.

U hebt verschillende mogelijkheden om cookies te beheren. Elke instelling die u toepast, kan van invloed zijn op uw browsermogelijkheden, en om toegang te krijgen tot bepaalde diensten, is het gebruik van cookies nodig. Aangezien elke browser verschillend is, dient u het menu "Help" van uw browser te raadplegen om de instellingen voor cookies aan te passen. Om u te helpen, geven we u hieronder de belangrijkste stappen in het beheren van cookies, die afhankelijk van uw browser kunnen verschillen.

### **Wanneer u google chrome gebruikt**

○ Klik in het menu "INSTELLINGEN" onderaan de pagina op "GEAVANCEERDE INSTELLINGEN WEERGEVEN".

○ Klik vervolgens onder het kopje PRIVACY op "INSTELLINGEN VOOR INHOUD".

○ In het onderdeel dat u vervolgens te zien krijgt, bovenaan de pagina, kunt u meer lezen over cookies, en hier kunt u toestaan dat cookies wel of niet worden opgeslagen.

### **Wanneer u Mozilla firefox gebruikt**

○ Klik in het menu "TOOLS" op "OPTIES".

○ Kies vervolgens het tabblad "PRIVACY".

○ Klik in het keuzemenu op "PERSOONLIJKE INSTELLINGEN GEBRUIKEN VOOR GESCHIEDENIS". Daarmee krijgt u de opties voor cookiebeheer te zien, en kunt u zelf aanvinken of u cookies wilt accepteren of weigeren.

### **Wanneer u internet explorer 6+ gebruikt**

○ Klik in het menu "TOOLS" op "INTERNETOPTIES".

○ Kies vervolgens het tabblad "PRIVACY".

○ De privacyinstellingen worden weergegeven, met zes opties waarmee u het aantal cookies dat wordt opgeslagen kunt instellen.

### **Wanneer u safari gebruikt**

○ Klik in het keuzemenu op de optie "VOORKEURSINSTELLINGEN".

○ Open het tabblad "BEVEILIGING". ○ Kies vervolgens de gewenste optie in het onderdeel "COOKIES ACCEPTEREN".